

# Yhteentoimivuusalustan käyttöehdot

Käyttöehdot Sisällöntuottajaorganisaatiolle





VRK/KEH

1.2.2018

## VERSION HALLINTA

versionro	mitä tehty	pvm/henkilö
0.1	Yhteentoimivuusalustan käyttöehdot Sisällöntuottajaorganisaatiolle	1.2.2018/EL
1.0	Hyväksytty käyttöön	29.1.2019/JK



VRK/KEH

1.2.2018

## Sisällysluettelo

1 Yleistä .....	4
2 Määritelmät .....	4
3 Alustan kuvaus .....	5
4 Muutokset Alustalla ja sen ehdoissa.....	5
5 Alustan käyttöönotto .....	6
5.1 Alustan rekisteröityminen ja hyväksyminen.....	6
5.2 Alustan käytön aloittaminen.....	6
5.3 Alustan käytössä huomioitavia asioita .....	7
6 Alustan osapuolet ja niiden tehtävät.....	7
6.1 Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet .....	7
6.2 Sisällöntuottajaorganisaation oikeudet ja velvoitteet .....	8
7 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja.....	9
7.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja .....	9
8 Alustan omistus- ja muut immateriaalioikeudet .....	9
9 Sisällöntuottajaorganisaation oikeus käyttää Alustaa ja sen sisältämää materiaalia .....	10
10 Alustan maksullisuus ja kustannustenjakko .....	10
11 Alustan saatavuus.....	11
12 Alustan keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen.....	11
13 Palvelutuottajan oikeus estää Alustan käyttö.....	11
14 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset.....	12
15 Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet .....	12
16 Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus.....	13
17 Salassapito ja luottamuksellisuus .....	14
18 Vahingonkorvausvelvollisuus .....	14
19 Ylivoimainen este .....	14
20 Seuranta ja valvonta .....	15
21 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen.....	15
22 Alustan käytön päättäminen.....	15
23 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen .....	15



VRK/KEH

1.2.2018

## YHTEENTOIMIVUUSALUSTAN KÄYTTÖEHDOT

Käyttöehdot Sisällöntuottajaorganisaatiolle

### 1 Yleistä

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Väestörekisterikeskuksen (VRK) tuottamaan Yhteentoimivuusalustaan. Yhteentoimivuusalustan tavoitteena on parantaa ja yhtenäistää tietosisältöjen määrittelyä luomalla yhteinen tapa hallita, tuottaa ja ylläpitää muun muassa julkishallinnon palveluiden taustalla olevia tietomäärityksiä ja metatietoja. Yhteentoimivuusalustalla luodaan tekninen alusta organisaatioiden välisen tiedonvaihdon semanttiselle yhteentoimivuudelle.

Yhteentoimivuusalusta koostuu työkaluista, joita ovat Sanastot, Koodistot sekä Tietomallit.

Alustaa käyttävän Sisällöntuottajaorganisaation on hyväksyttävä nämä käyttöehdot itseään sitoviksi voidakseen käyttää Alustaa. Käyttöehdot hyväksyy Sisällöntuottajaorganisaation puolesta henkilö, jolla on allekirjoitusoikeus organisaation puolesta tehtävissä oikeustoimissa.

### 2 Määritelmät

**Sisällöntuottajaorganisaatio** tarkoittaa Alustalle sisältöä tuottavaa organisaatiota.

**Hyödyntäjäorganisaatio** tarkoittaa Alustaa käyttävää ja hyödyntävää organisaatiota.

**Käyttäjä** tarkoittaa Sisällöntuottajaorganisaation Koodistotyöntekijää, Sanastotyöntekijää sekä Tietomallintajaa.

**Pääkäyttäjä** tarkoittaa Sisällöntuottajaorganisaatiota edustavaa henkilöä, joka myöntää käyttöoikeuksia muille organisaation käyttäjille. Pääkäyttäjällä on automaattisesti muokkausoikeudet myös Tietomallit-, Sanastot- ja Koodistot-työkaluihin.

**Koodistotyöntekijä** tarkoittaa Käyttäjäorganisaatiota edustavaa henkilöä, joka pystyy tuomaan alustalle oman organisaationsa uuden koodiston ja muokkaamaan koodistoja ja niiden metatietoja. Koodistotyöntekijä pystyy tekemään uuden version koodistosta.

**Sanastotyöntekijä** tarkoittaa Käyttäjäorganisaatiota edustavaa henkilöä, joka ylläpitää organisaation vastuulla olevaa sanastoa. Sanastotyöntekijä pystyy lisäämään käsitteitä ja muokkaamaan niiden metatietoja ja esimerkiksi määritelmiä.

**Tietomallintaja** tarkoittaa Käyttäjäorganisaatiota edustavaa henkilöä, joka pystyy luomaan yhteisiä soveltamisprofiiileja. Tietomallintaja hyödyntää yhteisiä tietokomponentteja, Sanastot-työkalun käsitteitä ja Koodistot-työkalun koodistoja arvojoukkoina.

**Loppukäyttäjä** tarkoittaa Yhteentoimivuusalustaa käyttävää loppuasiakasta, esim. kansalaista, organisaation edustajaa tai virkamiestä, joka hyödyntää Yhteentoimivuusalustan tietoja Yhteentoimivuusalustan kautta. Loppukäyttäjä voi olla myös esimerkiksi Yhteentoimivuusalustan tietoja hyödyntävän Sisällöntuottajaorganisaation tai muun tahon sivustoa tai sovellusta käyttävä henkilö.



VRK/KEH

1.2.2018

**Alusta** tarkoittaa Yhteentoimivuusalustaa, joka koostuu työkaluista, joita ovat Sanastot, Tietomallit sekä Koodistot. Väestörekisterikeskus vastaa Alustan ylläpidosta ja Sisällöntuottajaorganisaatiot tuottavat sisältöä Alustan työkaluihin.

**Palvelutuottaja** tarkoittaa Alustaa tuottavaa Väestörekisterikeskusta.

**Sanastot** tarkoittaa työkalua, jossa jaetaan ja ylläpidetään julkishallinnon yhteisiä terminologisia sanastoja.

**Tietomallit** tarkoittaa julkishallinnon organisaatioiden tietomallintajien ja tietoarkkitehtien työkalua, jolla kuvataan yleisiä julkishallinnon tietomäärittelyjä ja tietokomponentteja sekä omien järjestelmien tietosisältöjä ja -rakennetta.

**Koodistot** tarkoittaa työkalua, jota käytetään julkishallinnon yhteisten koodistojen ja luokitusten jakeluun ja ylläpitämiseen.

**CCo 1.0 -lisenssi** tarkoittaa Creative Commons CCo 1.0 Yleismaailmallinen –lisenssiä (CCo 1.0), jolla oikeuden haltija luopuu kaikista tietovarantoon ja sen sisältämään aineistoon liittyvistä oikeuksista. Lisenssin turvin tietokannan hyödyntäjät voivat vapaasti käyttää lisensoitua aineistoa haluamiinsa tarkoituksiin alkuperäisen tuottajan estämättä.

**CC BY 4.0 -lisenssi** tarkoittaa Creative Commons Nimeä 4.0 Kansainvälinen (CC BY 4.0) lisenssiä, jolla tietovarannon tuottaja antaa luvan hyödyntää, jakaa ja muuttaa tietovarantoa lisenssissä määritellyin ehdoin.

**VRK** tarkoittaa Väestörekisterikeskusta.

**Toimituspolitiikka** tarkoittaa Yhteentoimivuusalustan Käyttäjäorganisaatioille suunnattua ohjeistusta siitä, miten tietoa tuotetaan ja ylläpidetään Alustalla. Toimituspolitiikka ohjaa ylätasolla sisällöntuotantoa Alustalla.

### 3 Alustan kuvaus

Yhteentoimivuusalusta on Alusta, joka koostuu Sanastoista, Tietomalleista sekä Koodistoista.

Yhteentoimivuusalustan tavoitteena on parantaa ja yhtenäistää tietosisältöjen määrittelyä luomalla yhteinen tapa hallita, tuottaa ja ylläpitää julkishallinnon palveluiden taustalla olevia tietomäärittelyksiä ja metatietoja. Yhteentoimivuusalusta on tekninen alusta, joka mahdollistaa semanttisen yhteentoimivuuden ja tiedon yhteisen käytön julkishallinnossa: tavoitteena on tilanne, jossa kansalaista ei vaivata tarpeettomasti tietopyynnöillä vaan viranomaiset pystyvät hyödyntämään saumattomasti ja monipuolisesti jo käytössään olevaa tietoa.

### 4 Muutokset Alustalla ja sen ehdoissa

Palvelutuottajalla on oikeus muuttaa Alustan sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Alustan kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Alustaa kehitetään ketterän kehityksen menetelmin.



VRK/KEH

1.2.2018

Palvelutuottaja tiedottaa Sisällöntuottajaorganisaatioita Alustalla tapahtuvista ja Käyttäjän tai Pääkäyttäjän kannalta olennaisista muutoksista Alustan välityksellä tai muulla Palvelutuottajan määrittelemällä tavalla.

Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan näitä käyttöehtoja sekä muita mahdollisia Alustan erityisehtoja ilmoitettuaan muutoksista Alustan sivustoilla tai vastaavalla. Lisäksi Palvelutuottaja voi lisätä Alustalle muita työkaluja.

Mikäli Palvelutuottaja muuttaa näitä käyttöehtoja merkittävästi, Sisällöntuottajaorganisaation tulee hyväksyä Alustan muuttuneet käyttöehdot. Palvelutuottaja voi asettaa määräajan muuttuneiden käyttöehtojen hyväksymiselle. Mikäli Palvelutuottajan muutos käyttöehtoihin ei ole merkittävä, Sisällöntuottajaorganisaatio hyväksyy muuttuneet käyttöehdot jatkamalla Alustan käyttöä.

Palvelutuottajalla on oikeus muuttaa Alustaan liittyvää kulloinkin voimaassa olevaa Toimituspolitiikkaa.

## 5 Alustan käyttöönotto

### 5.1 Alustaan rekisteröityminen ja hyväksyminen

Alustan käyttäminen edellyttää käyttölupahakemuksen täyttämistä, Alustan käyttöehtojen hyväksymistä sekä käyttölupahakemuksessa ilmoitetun Sisällöntuottajaorganisaation ensimmäisen Pääkäyttäjän rekisteröimistä Eduuni-palveluun. Edellä mainittujen vaiheiden jälkeen Palvelutuottaja lisää hakijaorganisaation Alustan Sisällöntuottajaorganisaatioksi.

Rekisteröityminen tehdään kirjautumalla Eduunin kautta Alustalle, minkä yhteydessä organisaation edustaja täyttää Eduuni-kirjautumista edellyttävät tiedot. Eduuni-kirjautumisen jälkeen rekisteröitymisen yhteydessä annetut tiedot siirtyvät Alustalle Palvelutuottajan järjestelmiin.

Käyttölupahakemuksen pohjalta Palvelutuottaja arvioi, täyttääkö organisaatio liittymiselle asetetut vaatimukset. Mikäli organisaatio hyväksytään Alustan Sisällöntuottajaorganisaatioksi, organisaatio voidaan hallinnollisesti liittää Alustan käyttäjäksi.

### 5.2 Alustan käytön aloittaminen

Sisällöntuottajaorganisaatio voi aloittaa Alustan käytön, kun Palvelutuottaja on hyväksynyt Sisällöntuottajaorganisaation käyttölupahakemuksen, lisännyt organisaation ensimmäisen Pääkäyttäjän ja antanut hyväksynnän Alustan käyttöön ja kun kaikki käytön aloituksen edellyttämät toimenpiteet on tehty asianmukaisesti.

Sisällöntuottajaorganisaatiolla voi olla useampia Pääkäyttäjiä, mutta vaatimuksena on oltava Pääkäyttäjätunnuksia aina vähintään yksi (1). Mikäli Pääkäyttäjä ei enää ole Sisällöntuottajaorganisaation käytettävissä, organisaation on viipymättä huolehdittava toisen Pääkäyttäjän rekisteröitymisestä. Pääkäyttäjän tietojen lisäksi Sisällöntuottajaorganisaation on ilmoitettava hallinnollisen yhteyshenkilön tiedot.



VRK/KEH

1.2.2018

Pääkäyttäjä hyväksyy Sisällöntuottajaorganisaation muiden Käyttäjien käyttöoikeudet. Pääkäyttäjä ylläpitää organisaation käyttöoikeuksia itsenäisesti, eikä muutoksista tarvitse ilmoittaa Palvelutuottajalle. Muita käyttäjärooleja ovat Koodistotyöntekijä, Sanastotyöntekijä sekä Tietomallintaja.

Tämän jälkeen Sisällöntuottajaorganisaation Käyttäjät voivat aloittaa tietojen tuottamisen Sanastoihin, Koodistoihin tai Tietomalleihin riippuen siitä, minkä editorin käyttöoikeuksia Käyttäjät ovat hakeneet. Käyttäjä edustaa Alustalla Sisällöntuottajaorganisaatiota.

### 5.3 Alustan käytössä huomioitavia asioita

Alustan käyttöehtoihin voi sitoutua vain organisaatio, jolla on voimassa oleva Y-tunnus. Mikäli organisaatio on nimennyt erillisen ryhmän tai vastaavan tuottamaan tietosisältöjä Alustalle, tulee kyseisen organisaation vastata viime kädessä siitä, että Alustan käyttöehtoja noudatetaan.

Sisällöntuottajaorganisaation velvollisuutena on noudattaa kulloinkin voimassa olevaa Toimituspolitiikkaa.

Yhteentoimivuusalustalle ei saa lisätä lain tai hyvän tavan vastaista sisältöä. Tällaista on muun muassa materiaali, joka sisältää rasistisia, ihmisarvoa loukkaavia tai yksityisyyden suojaa loukkaavia *ilmauksia, kirjoituksia tai esityksiä*. Palvelutuottaja pidättää itsellään oikeuden poistaa laitton tai hyvien tapojen vastainen aineisto.

Yhteentoimivuusalustan sisällössä voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmansien osapuolten verkkosivustoihin. Näillä verkkosivustoilla sovelletaan niiden omia käyttöehtoja.

## 6 Alustan osapuolet ja niiden tehtävät

### 6.1 Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet

Palvelutuottajan vastuulla on Alustan tuottaminen ja kehittäminen. Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien velvoitteiden toteuttamisesta siten, että Palvelua tuotetaan mahdollisimman keskeytyksettömästi ja tietoturvallisesti.

Palvelutuottajan vastuulla on tarjota Sisällöntuottajaorganisaatioille tarpeelliset materiaalit ja ohjeet Palveluun liittymiselle Yhteentoimiva.suomi.fi-sivustolla tai vastaavalla, ja tarjota tukea liittyen Alustaan tuotantovaiheessa ja kehitystoimien seurauksena. Palvelutuottaja huolehtii testi- ja tuotantoympäristön ylläpidosta, muista tukipalveluista, vikailmoitusten vastaanotosta ja käsittelystä.

Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Sisällöntuottajaorganisaatiolta rekisteröinti-, liittymis- ja muussa Alustan käytön vaiheessa. Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Sisällöntuottajaorganisaatiolta vika- ja virheselvittelyä tai väärinkäytösepäilyä koskevaa selvittelyä varten.

Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan Alustan sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Alustan kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Palvelutuottajalla on oikeus tehdä esimerkiksi muutoksia Alustan toiminnallisuuksiin tai rajapintoihin.



VRK/KEH

1.2.2018

Palvelutuottajalla on oikeus jakaa Alustalle tallennettuja tietoja eteenpäin vapaasti saataville avoimena datana, ellei siihen liity rajoitteita muista ehdoista johtuen.

Palvelutuottajalla on oikeus kerätä tietoja tilastollista tarkoitusta varten Alustan käytöstä sekä julkaista tilastoja.

Palvelutuottajalla on oikeus pyytää tietojen korjaamista tai päivittämistä milloin tahansa, jos se havaitsee tietojen julkaisun kannalta merkittäviä puutteita, tai jos Toimituspolitiikkaa ei ole noudatettu. Tiedot voidaan poistaa Palvelutuottajan toimesta, mikäli tiedot ovat virheellisiä, vanhentuneita, Toimituspolitiikan vastaisia tai tietoja ei ole ylläpidetty.

Palvelutuottaja huolehtii vikatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Sisällöntuottajaorganisaatioiden tai muiden tahojen kanssa. Palvelutuottajan vastuulla on Alustan järjestelmät, sovellukset ja rajapinnat sekä niihin liittyvien vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.

Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuojat eivät vaarannu.

## 6.2 Sisällöntuottajaorganisaation oikeudet ja velvoitteet

Sisällöntuottajaorganisaatiolla on oikeus saada riittävät ja tarpeelliset tiedot Palvelutuottajalta, jotta se voi liittyä Alustaan ja jatkaa Alustan käyttöä mahdollisissa muutostilanteissa.

Sisällöntuottajaorganisaation tulee ennen liittymistään antaa Palvelutuottajan edellyttämät tiedot organisaatiosta ja nimettäväksi edellytetyistä yhteyshenkilöistä sekä toteuttaa Alustaan liittymiseen vaaditut tekniset edellytykset.

Sisällöntuottajaorganisaatio on velvollinen huolehtimaan, että yhteyshenkilöistä, Pääkäyttäjistä sekä Käyttäjistä annetaan Palvelutuottajalle Alustan käytön edellyttämät tarpeelliset henkilö- ja muut tiedot.

Sisällöntuottajaorganisaatio on velvollinen pitämään Palvelutuottajalle antamansa tiedot ajan tasalla. Sisällöntuottajaorganisaatiolla on velvollisuus huolehtia oma-aloitteisesti, että sen antamat virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot korjataan.

Sisällöntuottajaorganisaatio on vastuussa Alustalle tuottamastaan sisällöstä. Alustalle ei tule tuottaa mitään luottamuksellista sisältöä. Sisällöntuottajaorganisaatio on vastuussa siitä, että sillä on kaikki tarvittavat tekijän- ja muut oikeudet tai oikeudenhaltijoiden suostumukset Alustalla julkaistavaan sisältöön.

Sisällöntuottajaorganisaatio tuottaa sisältöä ainakin yhteen työkaluun sekä huolehtii sen päivittämisestä. Organisaation tulee tarkastaa ja päivittää tuotetut tiedot vähintään kerran (1) vuodessa. Sisällöntuottajaorganisaatiolla on velvollisuus viivytyksettä reagoida Palvelutuottajan pyyntöihin korjata, täydentää tai päivittää julkaistuja sanastoja, koodistoja tai tietomalleja.

Sisällöntuottajaorganisaatio vastaa siitä, että Sisällöntuottajaorganisaatiossa tietoja Alustalle tuottavat Pääkäyttäjät sekä Käyttäjät noudattavat Alustan tuottajan julkaisemaa kulloinkin voimassa olevaa Toimituspolitiikkaa.





VRK/KEH

1.2.2018

Käyttäjä sekä Pääkäyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuvasta Alustan käytöstä. Salasanan salassapito on Käyttäjän sekä Pääkäyttäjän vastuulla.

Sisällöntuottajaorganisaatio huolehtii vikatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Palvelutuottajan tai muiden tahojen kanssa. Sisällöntuottajaorganisaation vastuulla on sen omien järjestelmien vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.

Sisällöntuottajaorganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuojat eivät vaarannu.

## 7 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

### 7.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

Palvelutuottaja ja Sisällöntuottajaorganisaatio huolehtivat ja vastaavat kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen ja muiden tietojen asianmukaisesta käsittelystä ja henkilötietojen käsittelystä siten, että tietosuojat tai yksityisyyden suoja ei vaarannu. Palvelutuottajan ja Sisällöntuottajaorganisaation on huolehdittava kaikista rekisterinpitäjää koskevista velvollisuuksista yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) ja muun tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti, ja huolehtia kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvien tarpeellisten ilmoitusten ja selosteiden tekemisestä ja julkaisusta.

Palvelutuottaja käsittelee henkilötietoja Alustalla käyttövaltuushallinnan osalta sekä muissa rekistereissään siten kuin tarkemmin on todettu Alustan tietosuojaselosteissa. Sisällöntuottajaorganisaatioita, yhteyshenkilöitä ja Käyttäjiä koskevia tietoja tallennetaan Alustan rekistereihin siten kuin tarkemmin on todettu Alustan tietosuojaselosteissa.

Palvelutuottajalla on oikeus käsitellä ja luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvatuin tavoin.

Tietoja säilytetään asiakkuuden tai Alustan tuottamisen päättymisen jälkeen tarpeellinen aika, jotta lainsäädännön asettamat velvollisuudet voidaan täyttää. Tarkemmin henkilötietojen säilyttämisestä ja käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista on kuvattu Yhteentoimivuusalustan tietosuojaselosteilla.

## 8 Alustan omistus- ja muut immateriaalioikeudet

Ellei ole toisin todettu, omistus- ja muut immateriaalioikeudet säilyvät niillä tahoilla, joilla ne alkuaan ovat olleet.

Alustalla julkaistaviin tietosisältöihin liittyen myöhemmässä vaiheessa voidaan perustaa ryhmä tai vastaava käsittelemään työkaluihin liittyviä julkishallinnon yhteiseksi määritettäviä tietosisältöjä. Kyseinen ryhmä voi myös määritellä tietosisällön omistajuuden siten, että alkuperäisen Sisällöntuottajaorganisaation vastuu tietosisällöstä siirtyy ryhmän määrittelemälle taholle.

Palvelutuottajalla ja Sisällöntuottajaorganisaatioilla on omien ylläpitämiensä rekisterien tietoihin ja tuottamiinsa palveluihin omistusoikeus ja muut immateriaalioikeudet.



VRK/KEH

1.2.2018

1. Alustalla sanastot, koodistot sekä tietomallit julkaistaan lähtökohtaisesti CCo tai CC BY 4.0 -lisensseillä. Tietovarantojen hyödyntäminen on vapaata kenelle tahansa lisenssiehtojen puitteissa. Sisällöntuottajaorganisaation tulee käyttöluvahakemuksessaan ilmoittaa, mitä lisenssejä se tulee käyttämään Alustalle tuotaviin tietosisältöihin.
2. Mikäli Alustalle tuotavalla tietosisällöllä ei ole määritetty lisenssiä, Sisällöntuottajaorganisaatio vastaa siitä, että kyseisen tietosisällön hyödyntäminen on rajoituksetonta eli tieto on julkista ja avointa ja vapaasti hyödynnettävissä eli kyseisen tietosisällön käyttöön ja hyödyntämiseen ei liity sellaisia muita rajoituksia tai kolmannen tahon oikeuksia, jotka rajoittaisivat Hyödyntäjäorganisaation tai Loppukäyttäjän oikeutta hyödyntää ja käyttää Alustalla julkaistua tietosisältöä.

Sisällöntuottajaorganisaatio vastaa siitä, etteivät sen tuottamat sisällöt tai niihin liittyvä aineisto kohtien 1-2 mukaisesti käytettyinä loukkaa Suomessa voimassa olevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia.

Palvelutuottaja ei vastaa Sisällöntuottajaorganisaatioiden, Hyödyntäjäorganisaatioiden taikka Loppukäyttäjien Alustalle tuotujen tietosisältöjen lisenssiehtojen tai muiden asetettujen ehtojen vastaisesta käytöstä eikä Sisällöntuottajaorganisaatio voi kohdistaa korvausvaatimuksia Palvelutuottajaa vastaan.

Nämä käyttöehdot eivät muuta Palvelutuottajan tai Sisällöntuottajaorganisaation omistusoikeuksia ja muita immateriaalioikeuksia valmistamiinsa ja/tai hankkimiinsa tietokoneohjelmiin ja -sovelluksiin sekä niiden lähdekoodeihin ja kuvauksiin sekä ohjeisiin.

Kaikki aineisto, jonka Palvelutuottaja tai Sisällöntuottajaorganisaatio ennen tai jälkeen Alustan käytön aloittamisen luovuttavat toisilleen, jää aineiston luovuttajan omaisuudeksi. Tässä kohdassa sovittu ei kuitenkaan koske tai estä Palvelun toimintaan liittyvien loki- tai muiden tietojen luovuttamista Palvelutuottajalle eikä estä selvittelytarpeisiin edellytettyä aineiston tai tietojen luovutusta.

Omistus- ja muut immateriaalioikeuksia koskevat veloitteet ja ehdot säilyvät voimassa myös Alustan käytön tai tuottamisen päättymisen jälkeen.

## 9 Sisällöntuottajaorganisaation oikeus käyttää Alustaa ja sen sisältämää materiaalia

Sisällöntuottajaorganisaatio saa oikeuden käyttää Alustaa näiden käyttöehtojen sekä mahdollisten muiden erityisehtojen, kuten kolmansien osapuolten asettamien mahdollisten lisenssien, mukaisesti omassa sisäisessä käytössään ja tarjota tai hyödyntää Alustaa tarjotessaan palvelujaan Loppukäyttäjille.

## 10 Alustan maksullisuus ja kustannustenjako

Alustan käytöstä ei peritä maksuja tai muita suoritteita.

Palvelutuottaja vastaa Alustan käyttöönotto-ohjeista ja mahdollisesta käyttöönotontuesta aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista velvoitteista aiheutuvista kustannuksista.



VRK/KEH

1.2.2018

Sisällöntuottajaorganisaatio vastaa tarpeellisten ja asianmukaisten liityntöjen tekemisestä, mahdollisista omiin järjestelmiinsä tehtävistä muutoksista ja muista Alustaan liittymisestä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista velvoitteista aiheutuvista kustannuksista.

Muutoin kumpikin osapuoli vastaa kustannuksistaan itse.

## 11 Alustan saatavuus

Palvelutuottaja ei takaa Alustan jatkuvaa saatavuutta, mutta pyrkii siihen, että Alusta on käytettävissä ilman keskeytyksiä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelutuottajalla on aina oikeus keskeyttää Alusta sen muutoksen, uudistuksen tai Alustaan liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi tai tietoturva- tai -poikkeaman vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää.

## 12 Alustan keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen

Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoitetaan Alustalla, Yhteentoimiva.suomi.fi-sivustolla tai vastaavalla.

Keskeytyksistä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista.

## 13 Palvelutuottajan oikeus estää Alustan käyttö

Palvelutuottajalla on oikeus olla hyväksymättä Sisällöntuottajaorganisaatiota, Pääkäyttäjää tai Käyttäjää Alustan käyttäjäksi perustellusta syytä.

Sen lisäksi Palvelutuottajalla on oikeus estää Sisällöntuottajaorganisaatiolta, Pääkäyttäjältä tai Käyttäjältä Alustan käyttö:

- jos Sisällöntuottajaorganisaatio tai Sisällöntuottajaorganisaation Käyttäjä tai Pääkäyttäjä toimii tai on perusteltua syytä epäillä Sisällöntuottajaorganisaation toimivan näiden käyttöehtojen tai voimassa olevan Toimituspolitiikan vastaisesti tai hyvän tavan tai lain vastaisesti
- jos Sisällöntuottajaorganisaatio ei anna edellytetyjä tietoja tai selvityksiä
- jos Sisällöntuottajaorganisaatio ei noudata toiminnassaan muuta lainsäädäntöä tai
- jos Sisällöntuottajaorganisaatio, Pääkäyttäjä tai Käyttäjä käyttää Alustaa siten, että Alustan tietoturva tai tietosuojaa vaarantuu tai että Alustaan liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuojaa vaarantuu.

Lisäksi, mikäli Sisällöntuottajaorganisaatio ei huolehdi Alustan muutosten edellyttämistä muutoksista, Palvelutuottajalla on oikeus estää Sisällöntuottajaorganisaation Alustan käyttö, kunnes muutokset on asianmukaisesti tehty. Mikäli Sisällöntuottajaorganisaatio ei toteuta edellytetyjä muutoksia määräaikaan mennessä, seurauksena voi olla myös se, että Alustaa ei voida teknisesti käyttää.



VRK/KEH

1.2.2018

Palvelutuottajalla on oikeus rajoittaa Alustan käyttöä perustellusta syystä, esimerkiksi, mikäli Alustan tietoturva tai tietosuoja voi ilman rajoittamista vaarantua tai mikäli Alustaan liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuoja voivat ilman rajoittamista vaarantua.

#### 14 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset

Palvelutuottaja vastaa Alustan tietoturvasta voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Alustan tuottamisessa noudatetaan Palvelutuottajan vastuulla olevien tehtävien osalta Palvelutuottajan voimassa olevia tietoturvallisuuskäytäntöjä.

Sisällöntuottajaorganisaatio hyväksyy Palvelutuottajan asettamat tietoturvallisuuteen liittyvät vaatimukset ja sitoutuu noudattamaan niitä hyväksymällä käyttöehdot. Sisällöntuottajaorganisaatio hyväksyy Alustan toteutuksen sellaisenaan ja arvioi sen soveltuvuuden omaan toimintaansa asetettuihin mahdollisiin vaatimuksiin nähden.

Jos Palvelutuottajan Alustan tuottamiseen käytetty tietojärjestelmä tai Sisällöntuottajaorganisaation Alustaan liitetty tietojärjestelmä aiheuttaa haittaa Alustaan käytetyn tai siihen liitetyn tietojärjestelmän toiminnalle tai tietoturvallisuudelle, haittaa aiheuttavasta tietojärjestelmästä vastaavan tahon on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Tarvittaessa Palvelutuottaja tai Sisällöntuottajaorganisaatio voi kytkeä tietojärjestelmänsä irti toisen ylläpitämästä järjestelmästä.

Palvelutuottajan on viipymättä ilmoitettava Sisällöntuottajaorganisaatioille sekä Loppukäyttäjille, jos Alustaan kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka estää Alustan toimivuuden tai häiritsee sitä olennaisesti taikka vaarantaa tietoturvallisuuden toteutumisen.

Sisällöntuottajaorganisaation on viipymättä ilmoitettava Palvelutuottajalle, jos Alustaan liitettyyn Sisällöntuottajaorganisaation tietojärjestelmään kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka voi vaarantaa Alustan tietoturvallisuuden tai toimivuuden tai häiritä sitä olennaisesti. Ilmoituksessa on kerrottava häiriön tai uhkan sisältö, arvioitu kesto ja mahdollisuuksien mukaan suojaustoimenpiteet. Lisäksi Sisällöntuottajaorganisaation on ilmoitettava Palvelutuottajalle häiriön tai uhkan päättymisestä.

Mikäli Palvelutuottaja arvioi yksittäistapauksissa mahdolliseksi ja tarpeelliseksi, Palvelutuottaja tai Palvelutuottajan toimittaja ilmoittaa Sisällöntuottajaorganisaatioille havaituista haavoittuvuuksista, mahdollisista korjaustoimenpiteistä ja tietoturvapäivityksistä, jotka liittyvät Alustaan tai joilla on vaikutusta Alustan käyttöön muutoin.

#### 15 Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet

Sisällöntuottajaorganisaatio vastaa Alustan käyttämisen edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja verkkoyhteyksien hankkimisesta, toimivuudesta ja niiden aiheuttamista kustannuksista ja siitä, että ne eivät aiheuta häiriötä tai muuta haittaa Alustalle tai muille verkon käyttäjille.



VRK/KEH

1.2.2018

## 16 Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus

Palvelutuottaja vastaa Alustan laadusta sekä siitä, että Alusta on käyttötarkoitukseensa yleisesti soveltuva, suorituskykyinen, toimintavarma sekä mahdollisimman käyttäjäystävällinen ja esteetön.

Palvelutuottaja vastaa siitä, että sen tuottama Alusta on suunniteltu, rakennettu ja ylläpidetty siten, että:

- tuotettu Alusta on tekniseltä laadultaan hyvää ja tietoturvallista
- se kestää normaalit odotettavissa olevat ulkoiset häiriöt ja tietoturvauhat
- sen suorituskykyä, käytettävyyttä, laatua ja toimintavarmuutta seurataan ja
- siihen kohdistuvat merkittävät tietoturvaloukkaukset ja -uhat sekä sen toimivuutta merkittävästi häiritsevät viat ja häiriöt voidaan havaita.

Palvelutuottaja ei vastaa Sisällöntuottajaorganisaatiolle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvasta haitasta, kustannuksista sekä muista vahingoista ja välillisistä vahingoista koskien:

- Alustalla Sisällöntuottajaorganisaation ylläpitämien tietosisältöjen sisältämien tietojen mahdollisia virheitä
- Alustan sisältämien työkalujen tai tietosisältöjen virheellisestä käytöstä, tulkinnasta tai väärinkäytöksistä aiheutuneita vahinkoja
- Sisällöntuottajaorganisaation lisensoidun aineiston väärinkäyttöä kolmannen osapuolen, kuten Hyödyntäjäorganisaation toimesta
- Sisällöntuottajaorganisaation käyttöehtojen tai lainsäädännön vastaista toimintaa ja niistä aiheutuneita vahinkoja
- Alustan käytön estäviä tilapäisiä toimintahäiriöitä, Alustan ennalta ilmoitettujen huolto- tai asennustoimien johdosta aiheutuvista keskeytyksistä taikka Alustan toiminnallisuuden ja tietoturvallisuuden kannalta kriittisiä asennus- tai korjaustoimista aiheutuvia keskeytyksiä taikka sitä, että Alusta ei muutoin ole saatavilla tai
- Palvelutuottajasta riippumattomista teknisistä vioista tai tietoliikenneyhteyksien tai Internet-verkon mahdollisia toimintakatkotia.

Alustaan liittyy olennaisesti se, että hyödynnetään Sisällöntuottajaorganisaatioiden tuottamia sanastoja, koodistoja sekä tietomalleja.

Palvelutuottaja ei vastaa miltään osin Sisällöntuottajaorganisaatioiden tarjoamien sanastojen, koodistojen sekä tietomallien mahdollisista virheistä tai puutteista eikä niiden mahdollisesti aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Palvelutuottajan vastuu rajoittuu ainoastaan Alustaan sekä Alustalla käsitellyn ja tarjotun tiedon muuttumattomuuteen ja oikeellisuuteen siltä osin, kun sitä käsitellään Alustalla tai luovutetaan Alustalta, ja siltä osin, kun järjestelmät ja palvelimet, jolla tietoa käsitellään tai jonka välityksellä sitä luovutetaan, kuuluvat Palvelutuottajan vastuulle.

Vastuunrajoitus ei koske tilanteita, joissa vahinko johtuu Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.



VRK/KEH

1.2.2018

## 17 Salassapito ja luottamuksellisuus

Palvelutuottaja soveltaa toiminnassaan viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) säännöksiä. Viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaan viranomaisten asiakirjat ovat julkisia, jollei toisin ole säädetty.

Palvelutuottaja ja Sisällöntuottajaorganisaatio ovat velvollisia selvittämään henkilöstölleen ja mahdollisille alihankkijoilleen, mikä Palvelutuottajan ja Sisällöntuottajaorganisaation välisessä yhteistyössä syntynyt tai muuten Alustan perusteella käsitelty tietoaineisto on luottamuksellista ja miten sen salassapito ja luottamuksellisuus on turvattava ja käytännössä järjestettävä.

Salassapitovelvoitteet jatkuvat myös Alustan tuottamisen tai hyödyntämisen päätyttyä.

Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus ei koske aineistoja ja tietoja, jotka edellytetään julkaistavaksi osana Alustaa tai sen käyttöä.

Rikkomatta tässä luvussa määriteltyjä salassapitoehtoja Palvelutuottajalla ja Sisällöntuottajaorganisaatiolla on oikeus tavanomaisella ja yleisluontoisella tavalla tiedottaa toiminnastaan.

Salassapitovelvollisuus ei koske sellaista tietoa, joka on julkisesti saatavilla tai jonka osapuoli on saanut tietoonsa laillisella tavalla kolmannelta ilman sitä koskevaa salassapitovelvoitetta.

## 18 Vahingonkorvausvelvollisuus

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Alustan käytöstä Sisällöntuottajaorganisaatiolle, Pääkäyttäjälle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle mahdollisesti aiheutuvia välillisiä vahinkoja. Palvelutuottaja vastaa Sisällöntuottajaorganisaatiolle, Pääkäyttäjälle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle aiheutuvista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko on seurausta Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Mikäli Sisällöntuottajaorganisaation toiminnan johdosta Palvelutuottaja joutuu suorittamaan korvauksia kolmannelle taholle, vastaa Sisällöntuottajaorganisaatio Palvelutuottajalle täysimääräisesti Palvelutuottajan kolmannelle taholle suorittamista korvauksista.

Muutoin vahinkojen korvaamiseen sovelletaan vahingonkorvauslakia.

## 19 Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Palvelutuottajan Alustaan liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää Alustaan liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen tai muu määräys, lakko tai muu työnseisaus, luonnonmullistus, kuten maanjäristys tai tulva, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, energian toimituksessa esiintyvä häiriö, raaka-aine- tai tarvikepula, ulkopuolisen aiheuttama tai ulkopuolisesta johdettu kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriö tai muu sen kaltainen syy, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta.



VRK/KEH

1.2.2018

## 20 Seuranta ja valvonta

Palvelutuottaja seuraa ja valvoo Alustan käyttöä sekä tietosuojan ja tietoturvan toteutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta Alustaa hyödynnettäessä.

Sisällöntuottajaorganisaatio valvoo omalta osaltaan tietosuojan ja tietoturvan toteutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta.

Jälkivalvonnan mahdollistamiseksi ylläpidetään tapahtuma- ja lokitietoja tietojen luovutuksista ja muusta käsittelystä. Palvelutuottaja ylläpitää Alustalla erikseen määriteltyjä tapahtuma- ja lokitietoja. Tapahtuma- ja lokitietojen pohjana on tunnistetut Sisällöntuottajaorganisaatiot ja Käyttäjät ja muut tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot. Mikäli väärinkäytöstä on aihetta epäillä, on tapahtuma- ja lokitietojen perusteella mahdollista selvittää, kuka tietoja on käsitellyt ja millä perusteilla. Palvelutuottajalla on oikeus saada edellyttämänsä selvitys Alustan käytöstä asettamassaan määräajassa Sisällöntuottajaorganisaatiolta tai Käyttäjältä.

## 21 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Sisällöntuottajaorganisaatiolla ei ole oikeutta siirtää Alustan käyttöoikeutta tai niihin liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman etukäteistä ilmoitusta Palvelutuottajalle ja Palvelutuottajan hyväksyntää.

## 22 Alustan käytön päättäminen

Sisällöntuottajaorganisaatiolla on oikeus päättää Alustan käyttäminen milloin tahansa ilman syytä. Sisällöntuottajaorganisaatio voi lopettaa Alustan käytön ilmoittamalla tästä sähköpostitse yhteentoimivuus@vrk.fi tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Käyttäjä voi ilmoittaa Alustan käytöstä luopumisesta ilmoittamalla tästä Pääkäyttäjälle, joka voi poistaa Käyttäjän käyttöoikeuden Alustalla.

Sisällöntuottajaorganisaation Alustalle tuottama tietosisältö jää Alustalle hyödynnettäväksi käyttöehtojen mukaisesti, mutta Palvelutuottaja voi poistaa tietosisällön Alustalta.

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Alustan käytön tai tuottamisen päättämisestä mahdollisesti aiheutuvia tulonmenetyksiä tai vahinkoja Sisällöntuottajaorganisaatioille tai muille tahoille.

## 23 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Palveluun sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lainvalintasäännöksiä.